



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# ANALISIS KINERJA SISTEM EVALUASI KINERJA ANGGARAN MENGGUNAKAN METODE *IT BALANCED* *SCORECARD*

## TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**ERISCHA AYU PRATIWI**

**11453201925**



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**PEKANBARU**  
**2021**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS KINERJA SISTEM EVALUASI KINERJA  
ANGGARAN MENGGUNAKAN METODE *IT BALANCED*  
*SCORECARD***

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**ERISCHA AYU PRATIWI**

**11453201925**

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 20 Juli 2021

**Ketua Program Studi**

**Idria Maita, S.Kom., M.Sc.**

**NIP. 197905132007102005**

**Pembimbing**

**Idria Maita, S.Kom., M.Sc.**

**NIK. 197905132007102005**





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS KINERJA SISTEM EVALUASI KINERJA ANGGARAN MENGGUNAKAN METODE *IT BALANCED* *SCORECARD*

#### TUGAS AKHIR

Oleh:

**ERISCHA AYU PRATIWI**

**11453201925**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 28 Juni 2021

Pekanbaru, 28 Juni 2021

Mengesahkan,



**Dekan**

**Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag.**

**NIP. 196606041992031004**

**Ketua Program Studi**

**Idria Maita, S.Kom., M.Sc.**

**NIP. 197905132007102005**

#### DEWAN PENGUJI:

**Ketua : Arif Marsal, Lc., M.A.**

**Sekretaris : Idria Maita, S.Kom., M.Sc.**

**Anggota 1 : Zarnelly, S.Kom., M.Sc.**

**Anggota 2 : Medyantiwi Rahmawita, S.T., M.Kom.**



## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada form peminjaman.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 28 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,

**ERISCHA AYU PRATIWI**

**NIM. 11453201925**



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“Yang utama dari segalanya... Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayangmu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan”.  
“Shalawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang kukasihi dan kusayangi sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga, ayah dan ibu tercinta...”

Kupersembahkan karya kecil ini kepada ayah dan ibu yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas bertuliskan kata cinta dan persembahan.

Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan ayah bahagia karena ku sadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih baik. Untuk ayah dan ibu selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku selalu menasehatiku menjadi lebih baik, terimakasih untuk ayah dan ibu....

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin, puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta’ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Shalawat serta salam tidak lupa pula penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad shallallahu ‘alaihi wassalam yang telah menjadi suri tauladan bagi kita semua. Allahumma sholli ‘ala muhammad waa’ala ali muhammad. Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir yang telah dibuat ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, baik dari segi teknis maupun konsep penyusunannya. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan laporan Tugas Akhir ini. Tidak lupa pula pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini hingga akhirnya terselesaikan. Terima kasih tersebut penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag., sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Ahmad Darmawi, M. Ag., sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasidan selaku dosen pembimbing tugas akhir ini.
4. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Arif Marsal, Lc., MA, sebagai ketua sidang tugas akhir ini.
6. Ibu Zarnelly, S.Kom, M.Sc., selaku Penguji I Tugas Akhir yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan motivasi, serta arahan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
7. Ibu Medyantiwi Rahmawita, ST, M.Kom., selaku Penguji II Tugas Akhir yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan motivasi, serta arahan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
8. Ibu Febi Nur Salisah, M.Kom., selaku Penasehat Akademik yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan motivasi, serta arahan di dalam perkuliahan.
9. Bapak Kanastasia selaku pembimbing instansi yang selalu memberi dukungan dan motivasi kepada penulis, serta pegawai dan rekan-rekan di Dinas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru yang senantiasa memberikan bantuan dalam pengumpulan data dalam penelitian yang penulis lakukan.

0. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmunya kepada saya.
1. Terimakasih Kepada ayah dan ibu tercinta peneliti Zulkifli dan Syofinarti sebagai motivator dan donatur utama dalam penyelesaian Tugas Akhir ini karena telah memberikan dukungan berupa moril maupun materil, do'a, perhatian, kasih sayang dan semangat yang tiada henti. Serta kakak, dan adik-adik ku tersayang yang memberi do'a, semangat, dan dukungan kepada penulis hingga selesainya Tugas Akhir ini.
2. Terimakasih kepada teman-teman peneliti terkhusus Andika Mardanu dan Aidul Azmi. S, karena telah memberikan motivasi dan menemani saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Terimakasih tak terhingga untuk teman-teman seperjuangan, sistem informasi kelas B angkatan 2014 yang telah membantu dalam setiap proses dan semangat dalam mengerjakan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki dan harus dilakukan analisis lalu ditingkatkan ke depannya lebih baik. Untuk itu penulis menerima kritik dan saran yang sangat membangun dari semua pihak untuk pembaca dan dianalisa, demi kesempurnaan laporan Tugas Akhir ini supaya dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis menyampaikan doa dan harapan semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada semua pihak yang terkait dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini dengan melimpahkan rahmat dan anugerah-Nya kepada kita semua. Aamiin Allahumma Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pekanbaru, 28 Juni 2021

Penulis,

**ERISCHA AYU PRATIWI**

**NIM. 11453201925**





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# ANALISIS KINERJA SISTEM EVALUASI KINERJA ANGGARAN MENGGUNAKAN METODE *IT BALANCED SCORECARD*

**ERISCHA AYU PRATIWI**  
**NIM: 11453201925**

Tanggal Sidang: 28 Juni 2021  
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

## ABSTRAK

Sistem informasi E-Ka berfungsi untuk melaporkan progress fisik laporan kegiatan dan juga penggunaan keuangan Seketariat Daerah Kota Pekanbaru khususnya bagian ADM. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui sejauh mana kontribusi dan pemanfaatan melalui investasi sistem IT dalam menunjang kebutuhan sistem E-Ka. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini dimulai dari studi literatur, pengumpulan data dan informasi, penyusunan perangkat evaluasi, hasil evaluasi. Hasil dari pengukuran kinerja, SIM SDM mampu memberikan kontribusi terhadap organisasi, mendukung orientasi pengguna, mendukung kegiatan operasional, dan mampu menjadi keunggulan bersaing di masa depan hal ini dapat dilihat dari hasil perhitungan perspektif *IT Balanced Scorecard*, perspektif tertinggi adalah orientasi operasional sebesar 97.28%, kedua adalah kontribusi masa depan 84.78%, ketiga adalah keunggulan organisasi 79.88%, dan terendah orientasi pengguna 73.48%. Hasil akhir rata - rata memperlihatkan pencapaian nilai pengukuran sebesar 83.78% berada pada level sangat baik. Untuk meningkatkan perspektif orientasi pengguna dapat memberikan pelatihan kepada pegawai secara berkelanjutan agar dapat memaksimalkan kinerja pegawai menjadi lebih efektif dan efisien.

**Kata Kunci:** E-Ka, *IT BSC*, Pekanbaru



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# **PERFORMANCE ANALYSIS OF PERFORMANCE EVALUATION SYSTEM BUDGET USING IT BALANCED METHOD SCORECARD ~~AT~~EX**

**ERISCHA AYU PRATIWI  
NIM: 11453201925**

*Date of Final Exam: June 28<sup>th</sup> 2021  
Graduation Period:*

*Department of Information System  
Faculty of Science and Technology  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau  
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

## **ABSTRACT**

*The E-ka information system functions to report the physical progress of activity reports and also the financial use of the Regional Secretariat of Pekanbaru City, especially the ADM section. The purpose of this study is to determine the extent of contribution and utilization through IT system investment in supporting the needs of the E-Ka system. The research method used in this research starts from literature study, data and information, preparation of evaluation, evaluation. The results of performance measurement, MIS HR is able to contribute to the organization, support user orientation, support operational activities, and be able to be a competitive advantage in the future. This can be seen from the calculation of the perspective textit IT Balanced Scorecard, a perspective that is in operational orientation. of 97.28%, second is future contribution of 84.78%, third is organizational excellence 79.88%, and the lowest is orientation users 73.18%. The final result - the average measurement error of 83.78% is at a very good level. To increase the user orientation perspective, it can provide training to employees on an ongoing basis in order to improve employee performance to be more effective and efficient.*

**Keywords:** *E-Ka, IT BSC, Pekanbaru*

UIN SUSKA RIAU



## DAFTAR ISI

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b>	<b>xvii</b>
<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang . . . . .	1
1.2 Perumusan Masalah . . . . .	3
1.3 Batasan Masalah . . . . .	4
1.4 Tujuan . . . . .	4
1.5 Manfaat . . . . .	4
1.6 Sistematika Penulisan . . . . .	4
<b>LANDASAN TEORI</b>	<b>6</b>
2.1 Profil Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru . . . . .	6
2.1.1 Visi dan Misi . . . . .	6
2.1.2 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru . .	7
2.2 Kinerja . . . . .	7
2.2.1 Penilaian Kinerja . . . . .	8



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2.2	Tujuan Penilaian Kinerja . . . . .	8
2.2.3	Manfaat Penilaian Kinerja . . . . .	8
2.3	<i>Information Technology Balanced Scorecard</i> (IT BSC) . . . . .	8
2.4	Perspektif <i>IT Balanced Scorecard</i> . . . . .	9
2.5	Tujuan <i>IT Balanced Scorecard</i> . . . . .	10
2.6	Tujuan Dan Ukuran Strategis Perspektif <i>IT Balanced Scorecard</i> . . . . .	10
2.7	Skala Likert . . . . .	13
2.8	Sistem Evaluasi Kinerja Anggaran (E-Ka) . . . . .	15
2.9	Aplikasi Sistem E-Ka . . . . .	15
2.10	Penelitian yang Terkait . . . . .	22
<b>3</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>30</b>
3.1	Tahap Perencanaan . . . . .	31
3.2	Tahap Pengumpulan Data . . . . .	32
3.3	Analisis dan hasil . . . . .	33
3.4	Dokumentasi . . . . .	34
<b>4</b>	<b>ANALISA DAN HASIL</b>	<b>35</b>
4.1	Analisa Sistem E-Ka . . . . .	35
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden . . . . .	35
4.2.1	Responden Berdasarkan Jabatan . . . . .	36
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia . . . . .	36
4.2.3	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin . . . . .	37
4.3	Penyelarasan . . . . .	37
4.4	Gambaran Hasil Pengukuran Pencapaian IT BSC . . . . .	39
4.4.1	Ukuran Strategis Dan Nilai Sasaran Strategis <i>IT Balanced Scorecard</i> . . . . .	39
4.4.2	Perhitungan Kinerja SIM E-Ka Berdasarkan <i>IT Balanced Scorecard</i> . . . . .	40
4.5	Uji Frekuensi Tabel . . . . .	48
4.5.1	Histogram dari Variabel . . . . .	51
4.5.2	Hasil Pengukuran Perspektif <i>IT Balanced Scorecard</i> . . . . .	57
4.6	Evaluasi Hasil Pengukuran Perspektif <i>IT Balanced Scorecard</i> . . . . .	60
<b>5</b>	<b>PENUTUP</b>	<b>65</b>
5.1	Kesimpulan . . . . .	65
5.2	Saran . . . . .	65





## DAFTAR PUSTAKA

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>LAMPIRAN A</b>	<b>OBSERVASI</b>	<b>A - 2</b>
<b>LAMPIRAN B</b>	<b>WAWANCARA</b>	<b>B - 1</b>
<b>LAMPIRAN C</b>	<b>KUISIONER</b>	<b>C - 1</b>



UIN SUSKA RIAU

## DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1	<i>Struktur Organisasi</i> . . . . .	7
2.2	Tampilan Menu Login sistem E-Ka . . . . .	16
2.3	Tampilan Menu Home Sistem E-Ka . . . . .	16
2.4	Tampilan Sub Menu Realisasi Fisik dan Keuangan . . . . .	17
2.5	Tampilan Sub Menu Grafik Sitem E-Ka . . . . .	17
2.6	Tampilan Menu Progres Fisik dan Keuangan . . . . .	18
2.7	Tampilan Menu Pejabat . . . . .	18
2.8	Tampilan Menu Data User . . . . .	19
2.9	Tampilan Menu Daftar Pelaksana pada Sistem E-Ka . . . . .	19
2.10	Tampilan Menu Grafik Per Pejabat pada Sistem E-Ka . . . . .	20
2.11	Tampilan Menu Grafik Per SKPD pada Sistem E-Ka . . . . .	21
2.12	Tampilan Menu Analisa Program pada Sitem E-Ka . . . . .	21
3.1	Metode Penelitian Tugas Akhir . . . . .	30
4.1	Variabel X1.1 . . . . .	48
4.2	Variabel X1.2 . . . . .	49
4.3	Variabel X1.3 . . . . .	49
4.4	Variabel X1.4 . . . . .	49
4.5	Variabel X2.1 . . . . .	50
4.6	Variabel X2.2 . . . . .	50
4.7	Variabel X2.3 . . . . .	50
4.8	Variabel Y1.1 . . . . .	51
4.9	Variabel Y1.2 . . . . .	51
4.10	Variabel Y2.1 . . . . .	51
4.11	Variabel X1.1 . . . . .	52
4.12	Variabel X1.2 . . . . .	52
4.13	Variabel X1.3 . . . . .	53
4.14	Variabel X1.4 . . . . .	53
4.15	Variabel X2.1 . . . . .	54
4.16	Variabel X2.2 . . . . .	54
4.17	Variabel X2.3 . . . . .	55
4.18	Variabel Y1.1 . . . . .	55
4.19	Variabel Y1.2 . . . . .	56
4.20	Variabel Y2.1 . . . . .	56





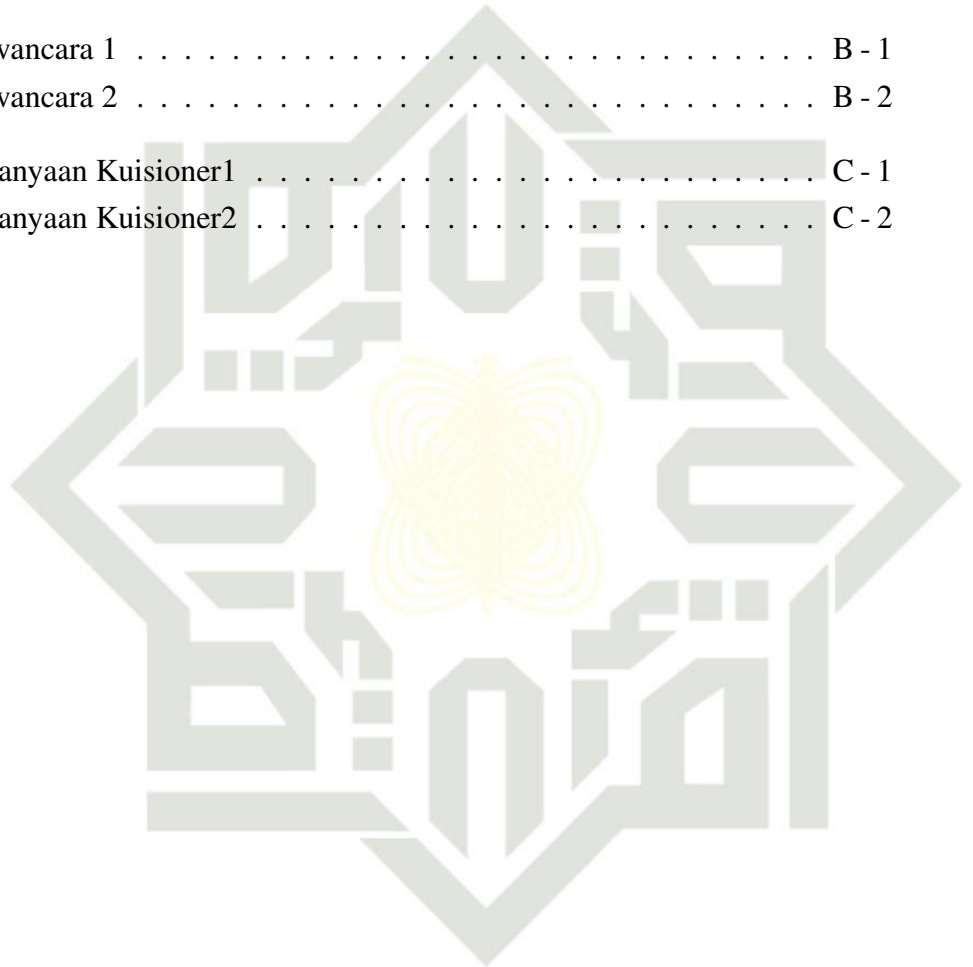
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

A.1	Observasi A1	A - 2
A.2	Observasi A2	A - 3
A.3	Observasi A3	A - 3
A.4	Observasi A4	A - 4
A.5	Observasi A5	A - 4
A.6	Observasi A6	A - 5
A.7	Observasi A7	A - 5
A.8	Observasi A8	A - 6
B.1	Wawancara 1	B - 1
B.2	Wawancara 2	B - 2
C.1	Pertanyaan Kuisisioner1	C - 1
C.2	Pertanyaan Kuisisioner2	C - 2



UIN SUSKA RIAU

## DAFTAR TABEL

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1	<i>IT Balanced Scorecard</i> Kontribusi Perusahaan . . . . .	11
2.2	<i>IT Balanced Scorecard</i> Peningatan kepuasan pengguna . . . . .	11
2.3	<i>IT Balanced Scorecard</i> Perspektif Keunggulan Operasional . . . . .	12
2.4	<i>IT Balanced Scorecard</i> Perspektif Orientasi Masa Depan . . . . .	13
2.5	Hasil Pengujian <i>Blackbox</i> . . . . .	14
2.6	Hasil Pengujian <i>Blackbox</i> . . . . .	14
2.7	Penelitian Terkait . . . . .	22
4.1	Keterangan Angket . . . . .	36
4.2	Jabatan . . . . .	36
4.3	Keterangan Angket 2 . . . . .	36
4.4	Keterangan Angket 3 . . . . .	37
4.5	Penyelarasan Strategi IT Dengan Prosektif <i>IT Balanced Scorecard</i> . . . . .	38
4.6	Ukuran Strategis Dan Nilai Sasaran Strategis . . . . .	40
4.7	Perspektif Kontribusi Bisnis . . . . .	41
4.8	Perspektif Kontribusi Bisnis . . . . .	42
4.9	Perspektif Kesempurnaan Organisasi . . . . .	42
4.10	Perspektif Kontribusi Bisnis . . . . .	43
4.11	Perspektif Orientasi pengguna . . . . .	44
4.12	Perspektif Orientasi Pengguna 2 . . . . .	44
4.13	Perspektif Orientasi Pengguna 3 . . . . .	45
4.14	Perspektif Kesempurnaan Operasional . . . . .	46
4.15	Perspektif Kesempurnaan Operasional 2 . . . . .	47
4.16	Perspektif Kesempurnaan Operasional 3 . . . . .	47
4.17	Perspektif Kontribusi Bisni . . . . .	57
4.18	Perspektif Orientasi Pengguna 4 . . . . .	58
4.19	Perspektif Kesempurnaan Operasional 5 . . . . .	59
4.20	Perspektif Orientasi Masa Depan . . . . .	59
4.21	Perspektif Kontribusi Bisnis . . . . .	60
4.22	Perspektif Orientasi Pengguna 5 . . . . .	61
4.23	Perspektif Kesempurnaan Operasional 6 . . . . .	61
4.24	Perspektif Orientasi Masa Depan . . . . .	62
4.25	Perspektif Orientasi Masa Depan . . . . .	62
4.26	Perspektif Orientasi Masa Depan . . . . .	63



## DAFTAR SINGKATAN

E-KA	: Sistem Evaluasi Kerja
IT BSC	: <i>IT Balanced Scorecard</i>
PPS	: <i>Performance Pyramid System</i>
PPTK	: Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan
SKPD	: Satuan Kerja Perangkat Daerah
TOC	: <i>Theory of Constrains</i>



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pengaruh perkembangan teknologi sekarang ini sangat pesat dalam beberapa tahun terakhir, Oleh sebab itu setiap organisasi menggunakan sistem informasi. Sistem informasi merupakan hal yang sangat penting baik dari segi pendidikan, bisnis, pekerjaan, maupun kegiatan social lainnya. Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai serangkaian prosedur formal dimana data dikumpulkan, diproses, menjadi informasi dan didistribusikan kepada para pemakai. Penggunaan sistem informasi sudah menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi hampir semua organisasi. Di Indonesia sistem informasi telah banyak digunakan terutama dibidang pendidikan, perkantoran, industri, baik itu lembaga - lembaga pemerintahan maupun swasta. Perkembangan teknologi yang pesat memberikan pengaruh dari cara kerja personal maupun organisasi (Kawano, Umemura, dan Kano, 1983) Bagi instansi - instansi pemerintah di Indonesia, demi untuk meningkatkan pelayanan serta kinerja dari instansi tersebut maka telah banyak instansi - instansi pemerintah yang memanfaatkan teknologi informasi untuk menunjang kegiatannya. Contohnya Sistem Evaluasi Kinerja Anggaran (E-Ka).

E-Ka dikembangkan pada tahun 2017 di Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru bagian Adm. Pembangunan. E-Ka berfungsi untuk melaporkan progress fisik laporan kegiatan dan juga penggunaan keuangan. Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru Khususnya Bagian Adm. Pembangunan bertugas untuk mengevaluasi dan melaporkan pelaksanaan pembangunan Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru. E-Ka bertujuan untuk melakukan evaluasi progress kegiatan yang dilakukan seluruh Satuan kerja Perangkat Daerah (SKPD), dan memerintah Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PTK) untuk melakukan progress kegiatan. Seluruh kegiatan yang dilaksanakan masing-masing pejabat akan dilaporkan progress fisik dan keuangan perminggu sekali. Mengenai *progress* kegiatan, pejabat harus menyampaikan *progress* yang sudah berjalan dengan kegiatan yang ada di Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru. Dalam pengoperasian penggunaan sistem E-Ka berjumlah 1 orang admin utama dan 6 admin instasi dan 40 orang user pengguna sistem. Jika masing - masing pejabat tidak melaporkan *progress* kegiatan fisik dan keuangan akan mendapat teguran langsung dari pimpinan walikota Pekanbaru (Tim Aplikasi E-Ka, 2019).

Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru merupakan salah satu dari Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) di Kota Pekanbaru yang telah menerapkan E-Ka.



E-Ka di Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru telah diimplementasikan sejak tahun 2017. Sistem ini berpusat di bagian Adm. Pembangunan Sekretariat daerah Kota Pekanbaru. Sekretariat daerah Kota Pekanbaru merupakan pusat dari E-Ka yang diterapkan di 45 SKPD di Kota Pekanbaru. E-Ka di Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru digunakan untuk evaluasi dan pelaporan pelaksanaan pembangunan di Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru. Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru berfungsi untuk membantu Walikota dalam melaksanakan urusan pemerintahan di bidang penyusunan dan perumusan kebijakan serta pengoordinasian perangkat daerah meliputi penyelenggaraan pemerintahan, pembangunan dan kemasyarakatan mulai dari proses perencanaan, pelaksanaan, monitoring, evaluasi dan pelaporan berdasarkan ketentuan peraturan (Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru).

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kasubag. Bagian Evaluasi dan Pelaporan Pelaksanaan Pembangunan, selama 3 tahun mengimplementasikan E-Ka di Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru sejauh yang penulis tau, tidak pernah dilakukan pengukuran terkait kinerja sistem, sehingga belum diketahui apakah E-Ka sudah berjalan sesuai fungsinya dan telah memberikan kontribusi terhadap pencapaian tujuan organisasi. Oleh karena itu penggunaan E-Ka ini berujung pada pelaporan anggaran terkait progress yang telah dilaksanakan masing-masing SKPD. Selama sistem ini diimplementasikan ada berbagai macam permasalahan, masalah diacukan kepada 4 Perspektif yaitu:

1. Belum diketahui pengukuran apa yang digunakan di sistem E-Ka di Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru permasalahan ini berdasarkan Perspektif kontribusi bisnis.
2. Koneksi internet yang lemah di dinas - dinas dan kecamatan. Karena koneksi internet yang lemah pejabat tidak melaksanakan pekerjaannya, contohnya di Tenayan Raya dan Rumbai permasalahan ini berdasarkan Perspektif orientasi pengguna.
3. Menu – menu yang ada di sistem E-Ka tidak semua bisa digunakan, ada beberapa menu yang tidak bisa digunakan yaitu menu *input* nama PPTK, menu *indeks* kepatuhan PPTK dan menu realisasi fisik dan keuangan permasalahan ini berdasarkan perspektif kesempurnaan operasional.
4. Belum diketahui nilai kelayakan dari sistem E-Ka di Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru permasalahan ini berdasarkan Perspektif orientasi masa depan.

Untuk itu perlu dilakukan pengukuran terhadap E-Ka agar dapat diketahui seberapa besar dampak dari penerapan E-Ka. Dalam mengukur suatu kinerja sistem terdapat beberapa metode yang bisa digunakan yakni, *IT Balanced Scorecard*



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(IT BSC), CobiT , *Theory of Constrains* (TOC), *Performance Pyramid System* (PPS) dan *Sink and Tuttle*. Pada penelitian ini pengukuran kinerja E-Ka menggunakan metode IT BSC, sebab dengan IT BSC dapat memberikan standar yang memudahkan dalam mengukur kinerja IT suatu lembaga (Legoh dan Tambotoh, 2015), dan pada penelitian terdahulu juga menggunakan IT BSC untuk mengukur kinerja sistem.

Tujuan IT BSC untuk menyesuaikan perencanaan dan aktivitas - aktivitas sistem informasi dengan tujuan dan kebutuhan organisasi, menyesuaikan usaha pegawai dengan tujuan sistem informasi, menyediakan pengukuran untuk mengevaluasi efektivitas organisasi sistem informasi, mendorong dan mempertahankan kinerja sistem informasi yang semakin meningkat, dan pencapaian hasil yang seimbang di antara kelompok *stakeholder* (Syarif, Basuki, dan Wijaya, 2018).

Pengukuran kinerja sistem E-Ka menggunakan metode *IT Balanced Scorecard* dengan empat perspektif yaitu perspektif organisasi, perspektif orientasi pengguna, perspektif kesempurnaan operasional, dan perspektif orientasi masa depan. *IT Balanced Scorecard* sangat baik digunakan untuk merumuskan sasaran strategi IT yang menunjang sasaran strategis perusahaan serta mengukur kinerja IT secara komprehensif (Wiyati, 2015). *IT Balanced Scorecard* bertujuan untuk menyesuaikan perencanaan dan aktivitas - aktivitas sistem dengan tujuan dan kebutuhan organisasi, menyesuaikan usaha pegawai dengan tujuan sistem, menyediakan pengukuran untuk mengevaluasi efektivitas organisasi sistem, mendorong dan memperhatikan kinerja sistem yang semakin meningkat dan pencapaian hasil yang seimbang diantara kelompok *stakeholder* (Syarif dkk., 2018) *IT Balanced Scorecard* menyediakan pemaparan dan ulasan yang bersifat menyeluruh dan terstruktur dengan mengacu kepada nilai - nilai dari masing masing perspektif, yaitu perspektif kontribusi organisasi, orientasi pengguna, keunggulan operasional dan orientasi masa depan (Muttaqin, Aditiawan, Akbar, dan Iriandah, 2019).

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka diangkat suatu penelitian dengan judul “Analisis Kinerja Sistem Evaluasi Kinerja Anggaran Menggunakan Metode IT Balanced Scorecard (Studi Kasus: Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru).”

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, dapat di ambil rumusan masalah, yaitu: “bagaimana mengukur kinerja Sistem E-Ka yang digunakan di Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru dengan menggunakan metode *IT Balanced*





Scorecard.”

### 1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan yang di tulis oleh penulis tidak begitu luas dan menyimpang dari topik pembahasan, maka perlu membatasi permasalahan sebagai berikut:

1. Pengukuran yang dilakukan berfokus kepada Sistem E-Ka yang diimplementasikan di Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru.
2. Metode yang digunakan dalam penelitian berdasarkan pendekatan pengukuran IT Balanced Scorecard, dan mengacu kepada 4 perspektif dalam *IT Balanced Scorecard* yaitu perspektif kontribusi organisasi, perspektif kesempurnaan operasional, perspektif orientasi pengguna, dan perspektif masa depan.
3. Data yang digunakan diambil dari observasi, wawancara, dan kuesioner.
4. Teknik Pengolahan data menggunakan Tools SPSS 26.0. for Windows 10.

### 1.4 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kinerja Sistem E-Ka yang diimplementasikan di Sekretariat Daerah Kota pekanbaru
2. Untuk mengetahui nilai kelayakan dari Sistem E-Ka di Sekretariat daerah Kota pekanbaru

### 1.5 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Dapat mengetahui nilai kinerja Sistem E-Ka berdasarkan 4 (empat) perspektif *IT Balanced Scorecard*.
2. Dapat menjadi acuan bagi pihak Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru untuk melakukan pengembangan Sistem E-Ka yang digunakan di Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru

### 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam menafsirkan penulisan laporan tugas akhir maka dikemukakan sistematika penulisan untuk menjadi satu kesatuan yang utuh:

#### BAB 1. PENDAHULUAN

Bab 1 dalam tugas akhir ini membahas tentang (1) Latar Belakang; (2) Perumusan Masalah; (3) Batasan Masalah; (4) Tujuan; (5) Manfaat; (6) Sistematika Penulisan.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB 2. LANDASAN TEORI**

Bab 2 dalam tugas akhir ini membahas tentang (1) Profil Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru; (2) Kinerja; (3) *Information Technology Balanced Scorecard (IT BSC)*; (4) Perspektif *IT Balanced Scorecard*; (5) Tujuan *IT Balanced Scorecard*; (6) Tujuan dan Ukuran Strategis Perspektif *IT Balanced Scorecard*; (7) Skala Likert; (8) Sistem Evaluasi Kinerja Anggaran (E-Ka); (9) Aplikasi Sistem E-ka; (10) Penelitian yang terkait;.

## **BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN**

Bab 3 dalam tugas akhir ini membahas tentang (1) Tahap Perencanaan; (2) Tahap Pengumpulan Data; (3) Analisis dan Hasil; (4) Dokumentasi;.

## **BAB 4. ANALISA DAN HASIL**

Bab 4 dalam tugas akhir ini membahas tentang (1) Analisa Sistem E-Ka; (2) Deskripsi Karakteristik Responden; (3) Penyelarasan; (4) Gambar dan Hasil Pengukuran Pencapaian IT BSC; (5) Uji Frekuensi Tabel; (6) Evaluasi Hasil Pengukuran Perspektif *IT Balanced Scorecard*;.

## **BAB 5. PENUTUP**

Bab 5 dalam tugas akhir ini membahas tentang (1) Kesimpulan; (2) Saran;.

## BAB 2

# LANDASAN TEORI

## 2.1 Profil Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru

Sejarah singkat kota Pekanbaru merupakan nama yang berasal dari nama "Senapelan" yang di komandoi atau dipimpin oleh kepala suku yang disebut Batin. Pemukiman ini terus mengalamikemajuan dan terus berkembang menjadi pemukiman baru dan berubah menjadi sebuah dusun Payung Sekaki yang terletak di Muara Sungai Siang. Tanggal 9 april 1689, dibuatlah sebuah perjanjian antara kerajaan Johor dengan Belanda dimana perjanjian tersebut berisikan Belanda diberikan hak yang luas. Diantaranya monopoli beberapa jenis barang danangan dan cukei, tidak hanya itu Belanda juga mendirikan sebuah loji di petapahan yang merupakan pada zaman itu merupakn kawasan yang sudah berkembang dan juga penting. Dalam perkembangannya Senaplan sangat kuat hubungannya dengan kerajaan Sri Indra Pura. Kedatangan Sultan Abdul Jalil Alamudin Syah yang menetap di Senapelan, membangun sebuah istana di sebuah kawan yang bernama Kampung Bukit dan istana tersebut terletak di sekitar Mesjid Raya sekarang. Sulran Kemudian memiliki ide membuat sebuah pasar atau pekan yang terletak di Senapelan akan tetapi tidak berkembang. Usaha yang dirintis dilanjutkan oleh putranya Raja Muda Muhammad Ali yang bergelar Sultan Muhammad Ali Abdul Jali Muazam-syah walaupun lokasi pasar bergeser disekitar pelabuhan Pekanbaru.

Akhirnya menurut catatan yang dibuat oleh Imam Suhil Siak, Senapelan yang kemudian lebih populer disebut Pekanbaru resmi didirikan pada tanggal 21 Rajab hari Selasa tahun 1204 H bersamaan dengan 23 Juni 1784 M oleh Sultan Muhammad Ali Abdul Jalil Muazamsyah dibawah pemerintahan Sultan Yahya yang kemudian ditetapkan sebagai hari jadi Kota Pekanbaru (Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru).

### 2.1.1 Visi dan Misi

Merumuskan visi dan misi Sekretarian daerah kota Pekanbaru, yaitu:

## 1. Visi

Melaksanakan tugasnya mempertahankan pelayanan yang sudah diberikan, juga akan berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan secara terus menerus dan berkesinambungan sesuai dengan pertumbuhan dan perkembangan kota disesuaikan dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan, serta selalu berkoordinasi dengan dinas–instansi terkait dalam mempertemukan kebutuhan masyarakat dengan aspirasi pemerintah



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

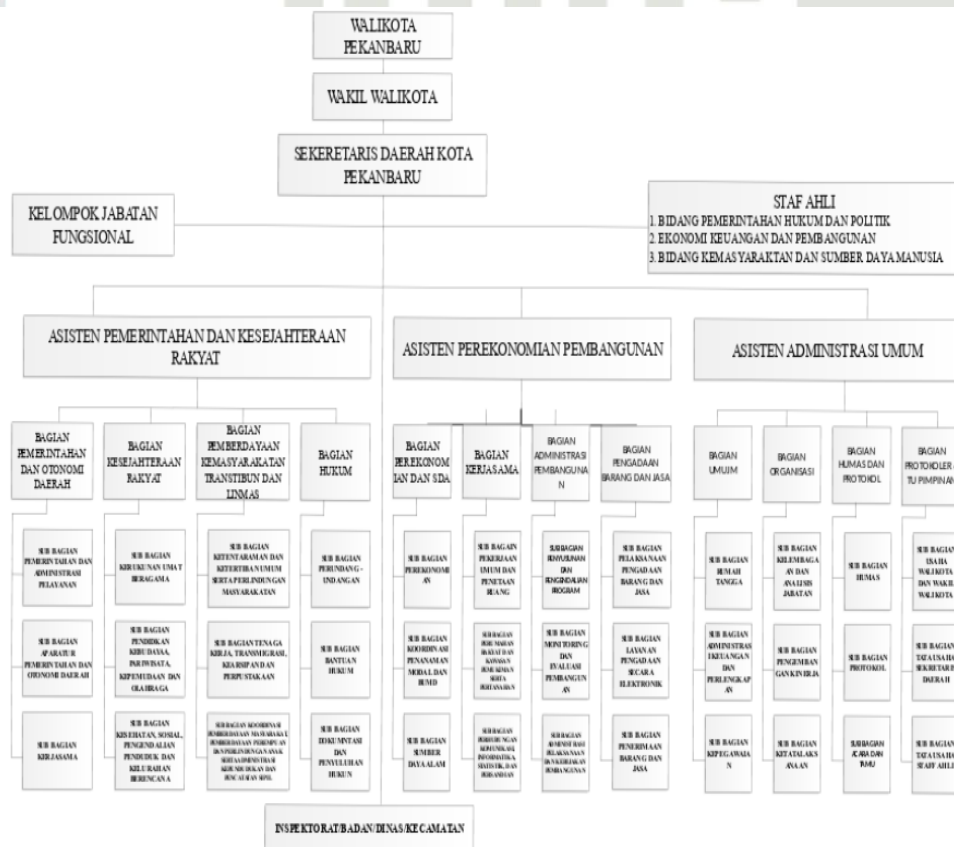
kota Pekanbaru.

Misi

- Meningkatkan SDM perhubungan yang berkualitas dan professional.
- Memperbaiki, mempertahankan, meningkatkan aksesibilitas dan tingkat kualitas pelayanan perhubungan.
- Mengusahakan ketersediaan/kecukupan dan kehandalan prasarana, sarana, sistem jaringan transportasi.
- Meningkatkan koordinasi pelayanan dan pengawasan operasional perhubungan.

## 2.1.2 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru

Struktur organisasi sekretariat daerah kota pekanbaru dapat lihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Struktur Organisasi

## 2.2 Kinerja

Kinerja dibagi menjadi beberapa bagian 3 bagian diantaranya penilaian kinerja, tujuan penilaian kinerja, manfaat penilaian kinerja.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 2.2.1 Penilaian Kinerja

Pada prinsipnya penilaian kinerja merupakan cara pengukuran kontribusi - kontribusi dari individu dalam instansi yang dilakukan terhadap organisasi. Nilai penting dari penilaian kinerja adalah menyangkut penentuan tingkat kontribusi individu atau kinerja yang di ekspresikan dalam menyelesaikan tugas - tugas yang menjadi tanggung jawab.

### 2.2.2 Tujuan Penilaian Kinerja

1. Untuk mengetahui tujuan dan sasaran manajemen dan pegawai
2. Memotivasi pegawai untuk memperbaiki kinerjanya.
3. Mendistribusikan reward dan organisasi/instansi yang dapat berupa penambahan gaji/upah dan promosi yang adil.
4. Mengadakan manajemen penelitian personalia

### 2.2.3 Manfaat Penilaian Kinerja

Kontribusi hasil - hasil penilaian merupakan suatu sangat bermanfaat bagi perencanaan kebijakan - kebijakan organisasi. Kebijakan - kebijakan organisasi dapat menyangkut aspek individual dan aspek organisasional. Adapun secara terperinci manfaat penilaian kinerja bagi organisasi adalah sebagai berikut:

1. Penyesuaian - penyesuaian kompensasi
2. Perbaikan kinerja
3. Kebutuhan pelatihan dan pengembangan
4. Pengambilan keputusan dalam penempatan promosi, mutasi, pemecatan, pemberhentian, dan perencanaan tenaga kerja.
5. Untuk kepentingan penelitian pegawai
6. Membantu diagnosis terhadap terjadinya kesalahan desain. Informasi penilaian kinerja pegawai tersebut bisa di gunakan oleh pemimpin untuk mengelola kinerja pegawainya, serta memperbaiki dan mendapatkan kelemahan kinerja pegawai sehingga manajer dapat menentukan tujuan untuk peringkat target yang harus di perbaiki. Adanya kesediaan informasi kinerja pegawai bisa membantu pemimpin dalam mengambil langkah *maintance* atau perbaikan program - program kepegawaian yang telah dibuat, maupun program organisasi secara menyeluruh.

### 2.3 Information Technology Balanced Scorecard (IT BSC)

*Information Technology Balanced Scorecard* (IT BSC) merupakan framework yang dikembangkan oleh Van Grembergen dan Van Bruggen pada tahun

1997, untuk mengukur kinerja teknologi informasi pada departemen teknologi informasi. *Balanced Scorecard* terdiri dari 2 suku kata yaitu kartu nilai (*scorecard*) dan berimbang (*balanced*) artinya adalah kartu nilai untuk mengukur kinerja sistem yang dibandingkan dengan kinerja yang direncanakan bobot dari kriteria yang ditentukan, serta berimbang (*balanced*) artinya kinerja sistem diukur secara berimbang dari dua aspek yaitu keuangan dan non-keuangan, jangka pendek dan jangka panjang, internal dan eksternal, karena itu jika kartu skor sistem digunakan untuk merencanakan skor yang hendak diwujudkan di masa depan, sistem tersebut harus memperhitungkan keseimbangan antara pencapaian kinerja keuangan dan nonkeuangan, kinerja jangka pendek dan jangka panjang, serta antara kinerja bersifat internal dan kinerja *eksternal* (fokus komprehensif).

Tujuan dari IT BSC, supaya para pengguna dapat menyesuaikan perencanaan dan aktifitas - aktifitas sistem informasi dengan tujuan dan kebutuhan organisasi, menyesuaikan dengan tujuan sistem informasi, menyediakan pengukuran untuk mengevaluasi efektivitas sistem informasi yang berkontribusi dalam mencapai tujuan organisasi, mendorong dan mempertahankan kinerja sistem informasi yang semakin meningkat, dan pencapaian hasil yang seimbang di antara kelompok *stakeholder*.

IT BSC menyediakan pemaparan dan ulasan yang bersifat menyeluruh dan terstruktur, sehingga pengelola SI/TI dapat terus memantau perkembangan setiap aspek dari strategi penerapan teknologi informasi dengan mengacu kepada nilai dari masing - masing perspektif (Rusydiawan dan Krisnadi, 2011).

## 2.4 Perspektif IT Balanced Scorecard

Terdapat beberapa perspektif dalam mengevaluasi kinerja teknologi informasi, yaitu:

1. Perspektif Kontribusi Organisasi Perspektif kontribusi organisasi (*corporate contribution*) adalah perspektif yang mengevaluasi kinerja IT berdasarkan pandangan dari manajemen eksekutif, para direktur dan *stakeholder*. Evaluasi IT dapat dipisahkan menjadi dua macam :
  - (a) Jangka pendek berupa evaluasi secara finansial
  - (b) Jangka panjang yang berorientasi pada proyek dan fungsi IT itu sendiri.
2. Perspektif Orientasi Pengguna Perspektif orientasi pengguna (*user orientation*) adalah perspektif yang mengevaluasi kinerja IT berdasarkan



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

cara pandang pengguna bisnis dan lebih jauh lagi adalah pelanggan dari unit bisnis yang ada. Dalam perspektif ini organisasi melakukan identifikasi pelanggan dan segmen pasar yang akan dimasuki. Dan dengan perspektif orientasi pengguna ini maka organisasi dapat menyelaraskan berbagai ukuran pelanggan penting yaitu kepuasan, loyalitas, retensi, akuisisi dan profitabilitas, dengan pelanggan sendiri dan segmen pasar sasaran. Selain itu perspektif ini juga memungkinkan organisasi melakukan identifikasi dan pengukuran dimana secara eksplisit menetapkan faktor pendorong yang akan organisasi berikan kepada pelanggan dan pasar sasaran.

3. Perspektif Penyempurnaan Operasional adalah perspektif yang menilai kinerja IT berdasarkan cara pandang manajemen IT itu sendiri dan lebih jauh lagi adalah pihak yang berkaitan dengan audit dan pihak yang menetapkan aturan - aturan yang digunakan.
4. Perspektif Orientasi Masa Depan Perspektif ini adalah perspektif yang menilai kinerja IT berdasarkan cara pandang dari departemen itu sendiri, yaitu pelaksanaan, para praktisi dan profesional yang ada. Pada perspektif terakhir ini akan menyiapkan infrastruktur organisasi yang memungkinkan tujuan - tujuan dalam tiga perspektif lainnya dapat dicapai.

### 2.5 Tujuan IT Balanced Scorecard

IT BSC memiliki beberapa tujuan, dimana cakupannya sederhana namun dalam implementasinya begitu kompleks. Beberapa tujuan itu antara lain (Keyes, 2016):

1. Perencanaan IT dengan tujuan perusahaan dan kebutuhan perusahaan yang diselaraskan.
2. Untuk mencapai sasaran IT maka diselaraskannya usaha - usaha pegawai.
3. Meningkatkan dan merangsang kinerja IT.
4. Memberikan dan dapat menghasilkan kondisi seimbang untuk seluruh stakeholder.

### 2.6 Tujuan Dan Ukuran Strategis Perspektif IT Balanced Scorecard

Dapat diketahui bahwa masing - masing perspektif IT BSC memiliki tujuan yang harus dicapai. Masing - masing tujuan itu juga ada ukuran strategis seperti pada Tabel 2.1, Tabel 2.2, Tabel 2.3 dan Tabel 2.4 di bawah.



**Tabel 2.1. IT Balanced Scorecard Kontribusi Perusahaan**

Tujuan	Ukuran
Mengetahui keadaan strate- gi perusahaan yang dijalankan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Strategi perusahaan sesuai dengan manajemen di dalam perusahaan</li> <li>b. TI berperan memberikan dampak positif</li> <li>c. TI berjalan sesuai dengan kebutuhan perusahaan</li> </ul>
Efektif dan efisiennya biaya TI	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Jumlah dana untuk implementasi TI lebih kecil dari realisasi dana yang dianggarkan</li> <li>b. Anggaran pemeliharaan TI lebih besar dari realisasi pemakaian dana</li> </ul>
TI mendukung dalam strategi perusahaan yang dijalankan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. TI sebagai pendukung rencana strategi perusahaan</li> <li>b. Pencapaian TI di masa mendatang</li> <li>c. TI memberikan dampak kepada perusahaan</li> </ul>

**Tabel 2.2. IT Balanced Scorecard Peningatan kepuasan pengguna**

Tujuan	Ukuran
Pemahaman pengguna ter- hadap TI	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Kesulitan penggunaan TI</li> <li>b. Tingkat pemahaman pengguna dari perkembangan TI</li> </ul>
Peningatan kepuasan pengguna	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Kepuasan pengguna dari perkembangan TI</li> <li>b. TI memberikan dukungan terhadap pekerjaan pengguna</li> <li>c. Memaksimalkan pelayanan</li> <li>d. TI sesuai untuk mengelola data SDM</li> </ul>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Tabel 2.2 IT Balanced Scorecard Peningatan kepuasan pengguna (Tabel lanjutan...)**

Tujuan	Ukuran
Data dan informasi yang akurat	a. TI memberikan waktu yang sesuai dan tepat b. Meningkatnya kepercayaan dan reputasi terhadap perusahaan

**Tabel 2.3. IT Balanced Scorecard Perspektif Keunggulan Operasional**

Tujuan	Ukuran
Inovasi dan kreatifitas dalam pengembangan TI	a. Kesulitan penggunaan TI b. Tingkat pemahaman pengguna dari perkembangan TI
Peningkatan kualitas dan kemampuan TI	a. Pelayanan dan informasi dalam TI yang terjamin b. Waktu yang tepat dari TI dalam menyampaikan informasi c. Data TI yang akurat d. Pengoperasionalan TI yang mudah e. Kontribusi kualitas TI dalam kesuksesan strategi perusahaan
Mengelola resiko dan masalah yang berkaitan dengan TI	a. TI memberikan waktu yang sesuai dan tepat b. Cepat tanggap divisi IT dalam menyelesaikan kerusakan dan error dari TI
Dampak implementasi TI	a. TI memberikan keuntungan sesuai dengan investasinya b. TI memberikan ketepatan waktu, efisiensi dan efektifitas dalam penyelesaian perencanaan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Tabel 2.4. IT Balanced Scorecard Perspektif Orientasi Masa Depan**

Ukuran	Tujuan
a. Perencanaan yang efektif dan efisien untuk pegawai dalam jangka pendek dan panjang	Selektif perusahaan dalam perekrutan pegawai
b. Peranan perusahaan dalam perekrutan pegawai	Meningkatkan kualitas pegawaidan staf divisi IT
a. Bagi pegawai diadakan pelatihan	
b. Produktifitas dan kinerja pegawai yang ditingkatkan	
c. Persentase produktifitas dan kinerja pegawai yang meningkat	
d. Meningkatnya produktifitas dan kinerja pegawai dengan adanya motivasi	
e. Meningkatnya kinerja perusahaan dengan adanya kerjasama tim dan komunikasi yang baik antar pegawai	
a. Pelatihan khusus staf divisi IT	Khusus staf divisi IT diberikan pelatihan
b. Tingkat pemahaman pengguna dari perkembangan TI	
a. Pengembangan TI perusahaan sesuai dengan teknologi saat ini	Pemanfaatan dan pengembangan sistem teknologi baru

## 2.4 Skala Likert

Skala likert sering digunakan untuk skala penilaian karena memberikan nilai terhadap sesuatu. Dalam penelitian ini digunakan pernyataan tertutup dengan rentang skala penilaian Dalam menganalisis data yang diperoleh dari kuisisioner, digunakan Skala Likert (Syofian, Setiyaningsih, dan Syamsiah,



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2015). Menurut Nazir (2014) bahwa —Skala Likert adalah suatu skala psikometrik yang digunakan dalam kuisioner dan merupakan salah satu teknik yang dapat digunakan dalam evaluasi suatu program atau kebijakan perencanaan. Skala Likert digunakan untuk mengukur kesetujuan dan ketidak setujuan seseorang terhadap sesuatu rencana program, pelaksanaan program ataupun tingkat keberhasilan suatu program. Skala Likert juga digunakan untuk mengukur persepsi sikap atau pendapat seseorang atau kelompok mengenai sebuah peristiwa atau fenomena sosial, berdasarkan definisi operasional yang telah ditetapkan oleh peneliti (Supriyatna dan Maria, 2017).

Berdasarkan kuisioner dengan model *close - ended question* dan dengan skala Likert untuk mengetahui tingkat kepuasan karyawan yang terdiri dari pilihan (optional) dan skornya (Weerasooriya, 2013), bisa dilihat pada Tabel 2.5

**Tabel 2.5.** Hasil Pengujian *Blackbox*

Jawaban	Nilai
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Ragu-Ragu	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

Dimana kemudian menentukan penggunaan rata - rata tingkata kepuasan menurut metode Likert dalam Nazir (2014) dengan menggunakan rumus:

$$\text{Rata-rata kepuasan} = \frac{\text{Jumlah skor jawaban kuisioner}}{\text{Total jumlah kuisioner}}$$

Sedangkan untuk penentuan rata - rata kepuasan menggunakan teori Kaplan & Norton (2000) bisa dilihat pada Tabel 2.6

**Tabel 2.6.** Hasil Pengujian *Blackbox*

Range Nilai	Keterangan
1 – 1.79	Sangat Tidak Puas
1.8 – 2.59	Tidak Puas
2.6 – 3.39	Cukup Puas
3.4 – 4.91	Puas
4.2 – 5	Sangat Puas



## 2.8 Sistem Evaluasi Kinerja Anggaran (E-Ka)

Wujud nyata dan salah satu langkah pencapaian *smart city*. Dengan aplikasi ini kita bisa memonitoring dan mengevaluasi kinerja anggaran seluruh SKPD maupun pejabat pelaksanaan kegiatan dapat dilakukan secara cepat dan akurat, tindakan pengendalian dapat dilakukan langsung secara *responsive*.

Laporan pelaksanaan kegiatan pembangunan terintegrasi dengan data-data penting lainnya seperti data penyedia, data pejabat pelaksanaan kegiatan sampai data serah terima hasil kegiatan. Penyajian data secara online dan langsung meningkatkan efisiensi pengawasan baik oleh pejabat terkait maupun oleh kepala daerah, pelaporan dan pengawasan dapat dilakukan tanpa terikat oleh waktu dan tempat.

Sistem ini kedepannya dapat dikembangkan lebih jauh, terintegrasi dapat dilakukan dengan sistem informasi asset, keuangan, kepegawaian, arsip dan lainnya. Melalui pengembangan sistem ini diharapkan *E-governance* kota Pekanbaru dapat segera diwujudkan.

## 2.9 Aplikasi Sistem E-Ka

Berikut lampiran sistem E-ka yang digunakan sebagai berikut dan bisa dibuktikan pada Lampiran A dan Lampiran B:

1. Tampilan Utama pada Sistem E-Ka ialah Menu “Login” dapat lihat pada Gambar 2.2.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.2. Tampilan Menu Login sistem E-Ka

2. Tampilan Halaman Home pada Sistem E-Ka dapat dilihat pada Gambar 2.3.



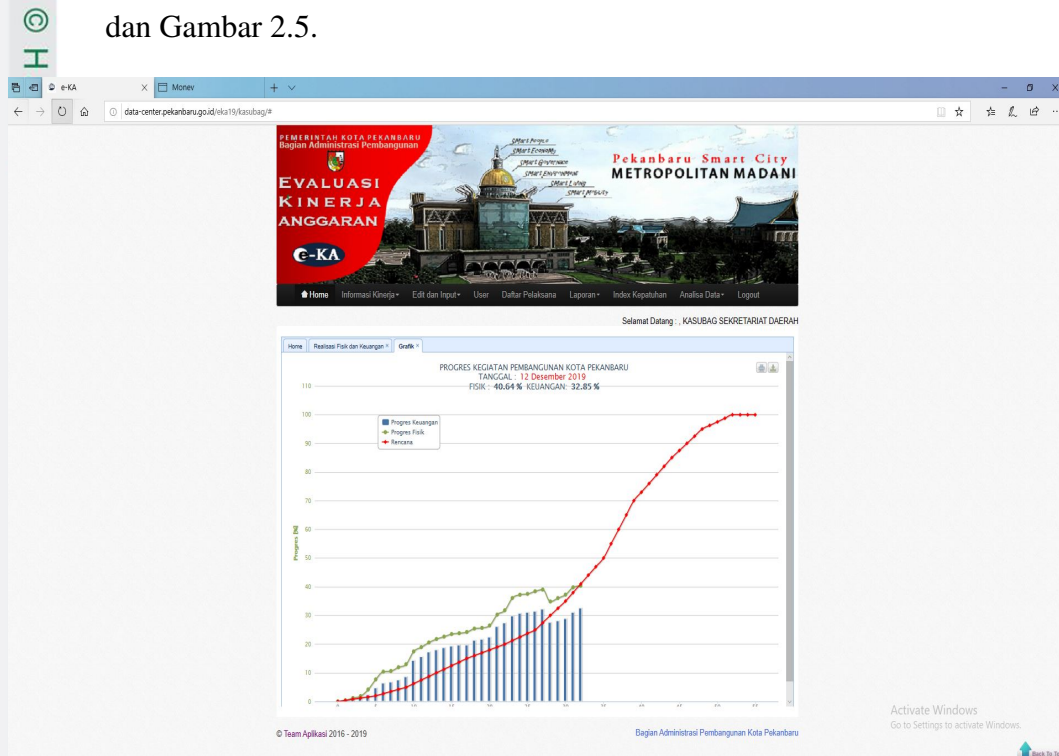
Gambar 2.3. Tampilan Menu Home Sistem E-Ka

3. Tampilan pada Menu Informasi Kinerja ada 2 sub Menu yaitu Menu Real-

isasi Fisik dan Keuangan dan Menu Grafik dapat di lihat pada Gambar 2.4 dan Gambar 2.5.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.4. Tampilan Sub Menu Realisasi Fisik dan Keuangan

PEMERINTAH KOTA PEKANBARU  
Bagian Administrasi Pembangunan

**EVALUASI KINERJA ANGGARAN**  
E-KA

PEKANBARU Smart City  
METROPOLITAN MADANI

Realisasi Fisik dan Keuangan

Ini adalah data angg

PROGRES FISIK DAN KEUANGAN KEGIATAN PEMBANGUNAN KOTA PEKANBARU PAGU : 1,652,435,997,993 FISIK : 39.07 % KEUANGAN: 30.35 %

No	SKPD (Satuan Kerja Perangkat Daerah)	Pagu	Finik (%)	Keuangan (%)
1	DINAS PENDIDIKAN	187,976,268,667.00	20.79 %	14.66 %
2	DINAS KESEHATAN	176,320,519,491.00	48.59 %	18.97 %
3	DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG	440,763,504,366.00	21.44 %	21.32 %
4	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN	46,597,501,278.00	50.20 %	16.04 %
5	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA	18,207,932,277.00	42.69 %	32.26 %
6	DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN	19,425,675,775.00	70.57 %	64.44 %
7	BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH	3,888,198,065.00	67.48 %	58.22 %
8	DINAS SOSIAL	5,766,129,507.00	62.70 %	62.00 %
9	DINAS TENAGA KERJA	4,825,489,343.00	94.16 %	87.22 %
10	DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK	3,484,528,277.00	70.48 %	43.39 %
11	DINAS KETAHANAN PANGAN	2,191,321,590.00	45.85 %	47.41 %
12	DINAS PERTANAHAN	26,717,803,720.00	29.68 %	28.90 %
13	DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN	97,539,231,428.00	77.75 %	52.85 %
14	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	6,649,101,498.00	75.76 %	67.06 %
15	DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA	7,237,055,365.00	89.82 %	73.16 %
16	DINAS PERHUBUNGAN	100,305,469,680.00	29.40 %	34.25 %
17	DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN	10,592,286,062.00	52.48 %	42.66 %
18	DINAS KOPERASI, USAHA KECIL, DAN MENENGAH	3,147,847,780.00	62.78 %	59.22 %
19	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	39,165,648,505.00	49.76 %	46.37 %
20	DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA	9,418,548,560.00	44.14 %	29.46 %
21	DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA	6,196,265,646.00	0.00 %	0.00 %
22	DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN	5,711,956,167.00	55.17 %	50.40 %
23	DINAS PERTANIAN DAN PERIKANAN	8,618,487,198.00	31.97 %	71.03 %
24	DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN	15,732,525,295.00	64.40 %	51.54 %
25	BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH	5,558,273,244.00	31.65 %	42.01 %
26	BADAN PENDAPATAN DAERAH	17,420,891,922.00	52.00 %	42.71 %
27	BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH	31,274,760,952.00	52.75 %	51.49 %

© Team Aplikasi 2016 - 2019

Bagian Administrasi Pembangunan Kota Pekanbaru

Gambar 2.5. Tampilan Sub Menu Grafik Sitem E-Ka



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Yarif Kasim Riau**

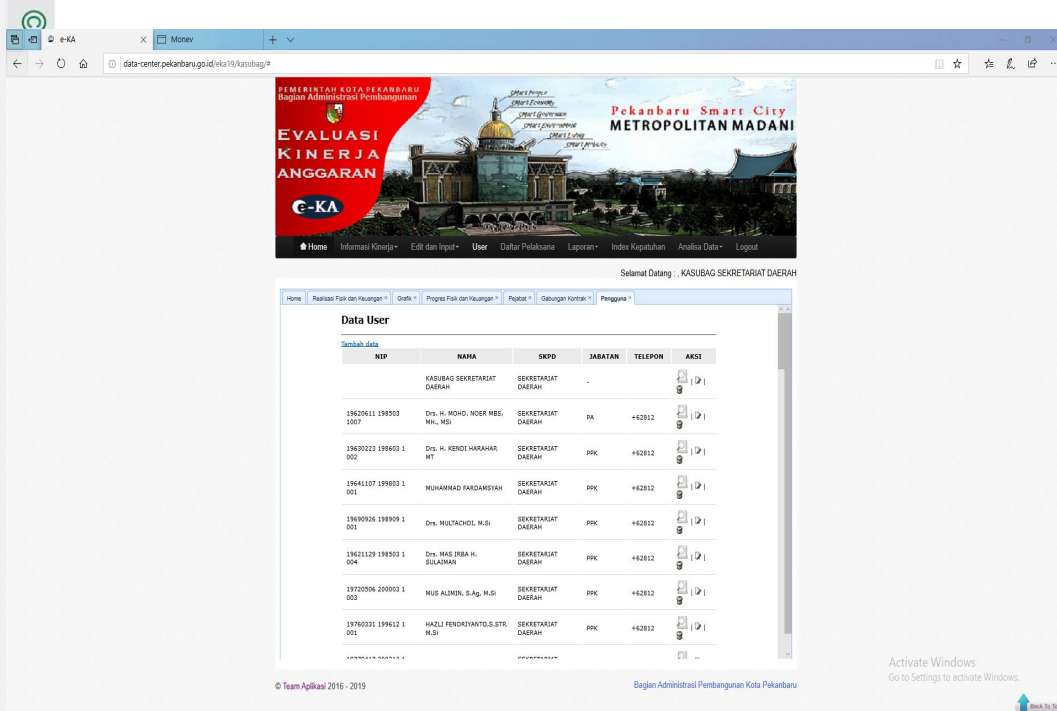
pada Gambar 2.6.

5. Tampilan Menu Pejabat Pada Sistem E-Ka dapat dilihat pada Gambar 2.7.

**Gambar 2.7.** Tampilan Menu Pejabat



## 6. Tampilan Menu Data User dapat dilihat pada Gambar 2.8.



**Gambar 2.8.** Tampilan Menu Data User

## 7. Tampilan Menu Daftar Pelaksana pada Sistem E-Ka dapat dilihat pada Gambar 2.9.



**Gambar 2.9.** Tampilan Menu Daftar Pelaksana pada Sistem E-Ka

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Diarangi mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 2.10.** Tampilan Menu Grafik Per Pejabat pada Sistem E-Ka

9. Tampilan Menu Grafik Per SKPD pada Sistem E-Ka dapat dilihat pada Gambar 2.11.

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 2.11.** Tampilan Menu Grafik Per SKPD pada Sistem E-Ka

10. Tampilan Menu Analisa Program pada Sitem E-Ka dapat dilihat pada Gambar 2.12.

No	Nama	Jabatan	Page (Rp.)	Realisasi		Index Kepatuhan	
				Real (%)	Kes (%)	Minggu ini (%)	Kumulatif (%)
1	WISNOR HERMANIAN, SE	PPTK	85.943.890	44.57	88.87	0.00	
2	ELIANTATI, SH	PPTK	315.777.089	41.59	49.10	0.00	
3	KHARUL, S.SOS	PPTK	4.432.950.300	27.97	27.36	0.00	
4	ISMAIL, SE, MM	PPTK	297.548.800	74.13	73.00	0.00	
5	REZA AMBARUDI LAIDA	PPTK	792.418.940	22.55	42.82	0.00	
6	HU MIPTA NURANWATI MATIN, SH, MH	PPTK	23.856.500	7.45	7.44	0.00	
7	FAIRUZZABADY Z. SE, S.P, M.SI	PPTK	13.891.900	100.00	94.38	0.00	
8	FUMINAR	PPTK	335.712.730	96.51	96.51	99.24	
9	HELMI, SE, MH	PPTK	219.300.161	49.84	35.68	0.00	
10	ZULFIKAR AHMAD, SE	PPTK	415.256.728	21.35	18.84	0.00	
11	HADI FRMANSTAH, S.AG, M.SI	PPTK	92.513.600	86.21	87.12	100.00	
12	NOVIYANSI, SE	PPTK	2.882.213.432	49.73	41.96	0.00	
13	RIZKI YANTO, S.SOS	PPTK	597.652.999	13.11	12.87	0.00	
14	SURYA ANANDA, SE	PPTK	1.044.710.400	19.88	19.14	0.00	
15	STOFIAN SAORI, S.SOS	PPTK	860.421.500	49.72	57.90	17.67	
16	AGUS RATORANGAN, S.AG	PPTK	3.376.573.074	14.62	14.51	0.00	
17	NOVIN KARMILA, AMD	PPTK	21.865.714.725	64.12	56.79	0.00	
18	ADE CHANDRA, SS	PPTK	12.241.500	50.76	50.87	0.00	
19	KHARUNAS, ST, MM	PPTK	333.156.700	96.35	78.58	97.38	
20	KATIEA ARIKIANE, SS	PPTK	4.688.732.600	5.97	5.82	0.00	
21	ZULFAINI, ST	PPTK	32.682.410	45.93	46.87	0.00	

**Gambar 2.12.** Tampilan Menu Analisa Program pada Sitem E-Ka





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2.10 Penelitian yang Terkait

Penelitian terdahulu yang telah dilakukan sebelumnya dapat dilihat pada

Tabel 2.7

**Tabel 2.7.** Penelitian Terkait

No.	Nama	Hasil	Perbedaan Penelitian
1.	(Kosasi, 2015)	Perspektif kontribusi organisasi, orientasi pengguna, dan kntribusi organisasi tidak mencapai target pengukuran diakibatkan karena kinerja aplikasi belum maksimal dalam mendukung kinerja karyawannya, serta produktivitas karyawannya belum efektif dan efisien. Perspektif kontribusi organisasi memperoleh hasil pengukuran terendah karena belum efektifnya penggunaan dana pengembangan aplikasi WBS serta realisasi biaya lebih kecil dari pada anggaran operasionalnya.	Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya (Sandy Kosasi) adalah penelitian ini lebih menitik beratkan pada tujuan strategis dari instansi dan menyesuaikan dengan perspektif <i>IT Balanced Scorecard</i> , sedangkan penelitian sebelumnya lebih menitik beratkan pada sasaran – sasaran strategis perbankan dengan variabel dimensi pengukuran yang disesuaikan dengan pihak perbankan. lain-lainnya.



**Tabel 2.7 Penelitian Terkait (Tabel lanjutan...)**

No.	Nama	Hasil	Perbedaan Penelitian
2.	(Kosasi, 2017)	Kualitas informasi dan keamanan sistem informasi masih membutuhkan pemeliharaan lebih lanjut. Kualitas dalam menyediakan informasi karyawan masih cenderung memiliki keterbatasan dan terdapat sejumlah kendala berupa ketidaktahuan dan kesepahaman dalam mengorganisasikan kepemilikan sistem informasi karyawan secara tepat.	Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya (Sandy Kosasi) adalah perbedaan studi kasus, penelitian ini dilakukan di instansi pemerintahan, sedangkan penelitian sebelumnya dilakukan pada beberapa perusahaan simpan pinjam.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Tabel 2.7 Penelitian Terkait (Tabel lanjutan...)**

No.	Nama	Hasil	Perbedaan Penelitian
3.	(Murnita, Sedyono, dan Purnami, 2016)	Kinerja SIM farmasi dikategorikan baik karena sudah dapat memenuhi kebutuhan dari aspek ketepatan waktu penerimaan informasi dan kelengkapan informasinya, dan dari aspek kualitas informasi bisa dikatakan bahwa sistem informasi farmasi sudah memenuhi kriteria kelengkapan dan relevansinya tetapi belum dapat memenuhi keakuratan informasinya. Dari aspek kecepatan waktu penyediaan informasinya belum terpenuhi. Kinerja SIM farmasi itu dikategorikan baik hanya dari aspek teknologi sedangkan dari aspek <i>human</i> dan <i>organization</i> dikategorikan kurang baik.	Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya (Reni Murnita, Eko Sedyono, Cahya Tri Purnami) adalah penelitian ini menggunakan metode <i>IT Balanced score-card</i> sedangkan penelitian sebelumnya menggunakan metode Hot Fit dalam penelitiannya. Penelitian ini dilakukan di institusi pemerintah sedangkan penelitian sebelumnya dilakukan di rumah sakit untuk mengukur kinerja sistem informasi manajemen farmasi.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Tabel 2.7 Penelitian Terkait (Tabel lanjutan...)**

No.	Nama	Hasil	Perbedaan Penelitian
4.	(Wiyati, 2015)	Pengukuran kinerja visi IT yang dalam hal ini bagian PSI menggunakan <i>IT Balanced Scorecard</i> dengan mengacu pada empat perspektif yaitu perspektif kontribusi perusahaan, pengguna, penyempurnaan operasional dan orientasi masa depan. Kinerja bagian PSI menunjukkan hasil yang cukup baik, hal ini dilihat dari enam target capaian nilai target capaiannya diatas 80%. Rekomendasi perbaikan kinerja bagian PSI dapat dilihat dengan memperbaiki beberapa sasaran strategis yang nilai target capaiannya dibawah 80% seperti pengembangan SDM IT.	Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya (RK Wiyati) adalah penelitian ini menggunakan metode <i>IT Balanced scorecard</i> sedangkan penelitian sebelumnya menggunakan metode <i>Hot Fit</i> dalam penelitiannya. Penelitian ini dilakukan di STIKOM Bali sedangkan penelitian sebelumnya dilakukan di STIKOM Bali untuk Evaluasi penerapan sistem informasi absensi Online.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 2.7 Penelitian Terkait (Tabel lanjutan...)**

No.	Nama	Hasil	Perbedaan Penelitian
5.	(Haryani dan Hi-dayah, 2014)	Perancangan <i>IT Balanced scorecard</i> meliputi penyelarasan visi, misi dan strategi perusahaan dengan visi, misi, dan strategi TI. Kemudian ditentukan tujuan strategis dan dilanjutkan dengan membuat strategic map yang diklasifikasikan dari keempat perspektif dalam <i>IT Balanced Scorecard</i> yang dihubungkan dengan strategi TI. Langkah selanjutnya dilakukan pembobotan pada keempat perspektif, tujuan dan ukuran strategis dalam <i>IT Balanced Scorecard</i> . Langkah terakhir melakukan evaluasi untuk memperoleh hasil pengukuran dalam bentuk diagram layang	Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya (RK Wiyati) adalah penelitian ini menggunakan metode <i>IT Balanced scorecard</i> sedangkan penelitian sebelumnya menggunakan metode <i>Hot Fit</i> dalam penelitiannya. Penelitian ini dilakukan di STIKOM Bali sedangkan penelitian sebelumnya dilakukan di STIKOM Bali untuk Evaluasi penerapan sistem informasi absensi Online.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 2.7 Penelitian Terkait (Tabel lanjutan...)**

No.	Nama	Hasil	Perbedaan Penelitian
6.	(Zara dan Suprpto, 2018)	KPI untuk tiap sasaran pada domain <i>IT Balanced Scorecard</i> adalah yang pertama pada Domain Kontribusi Perusahaan, untu sasaran strategi Pengendalian Biaya TI, indikator pencapaian kinerja pada sasaran strategi ini dinyatakan dengan Persentase realisasi anggaran biaya IT. Pada domain kedua yaitu Orientasi Pengguna, untuk sasaran strategi Peningkatan Kepuasan Pengguna, indikator pencapaian kinerja pada sasaran strategi ini dinyatakan dengan Persentase kepuasan pengguna. Pada domain ketiga yaitu Penyempurnaan Operasional, untuk sasaran strategi Peningkatan Keunggulan Operasional, indikator pencapaian kinerja pada sasaran strategi. Pada domain keempat yaitu Orientasi Masa Depan, untuk sasaran strategi Sistem ICT yang Mutakhir.	Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya (Reni Murnita, Eko Sedyono, Cahya Tri Purnami) adalah penelitian ini menggunakan metode IT Balanced scorecard sedangkan penelitian sebelumnya menggunakan metode Hot Fit dalam penelitiannya. Penelitian ini dilakukan di institusi pemerintah sedangkan penelitian sebelumnya dilakukan di rumah sakit untuk mengukur kinerja sistem informasi manajemen farmasi.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Tabel 2.7 Penelitian Terkait (Tabel lanjutan...)**

No.	Nama	Hasil	Perbedaan Penelitian
7.	(Wijaya dan Carolina, 2020)	IT BSC berperan sebagai kontributor dalam pencapaian strategi bisnis melalui manajemen dan teknologi yang efektif (perspektif kontribusi perusahaan), Menjadi penyedia diferensiasi layanan dan produk TI (perspektif pengguna), Meningkatkan kualitas layanan TI dengan waktu dan biaya yang telah ditentukan (Perspektif operasional excellence), dan Meningkatkan kemampuan internal dan menciptakan inovasi guna kesiapan pada perubahan dan peluang masa depan (perspektif orientasi masa depan).	Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya (Reni Murnita, Eko Sedyono, Cahya Tri Purnami) adalah penelitian ini menggunakan metode <i>IT Balanced score-card</i> sedangkan penelitian sebelumnya menggunakan metode Hot Fit dalam penelitiannya. Penelitian ini dilakukan di institusi pemerintah sedangkan penelitian sebelumnya dilakukan di rumah sakit untuk mengukur kinerja sistem informasi manajemen farmasi.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 2.7 Penelitian Terkait (Tabel lanjutan...)**

No.	Nama	Hasil	Perbedaan Penelitian
8.	(Novitasari, 2019)	Balanced scorecard sebagai instrument pengukuran kinerja yang mampu menggabungkan perspektif keuangan dan non-keuangan secara bersamaan telah memberikan kesempatan bagi institusi pendidikan tinggi untuk lebih jauh menilai kinerjanya secara komprehensif. Untuk dapat mengukur kinerja institusi pendidikan tinggi dengan baik, balanced scorecard dimodifikasi untuk dapat mencakup fungsi utama institusi pendidikan tinggi yaitu pengajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat serta menyesuaikan dengan visi, misi dan tujuan dari masing – masing institusi.	Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya (Sandy Kosasi) adalah perbedaan studi kasus, penelitian ini dilakukan di instansi pemerintahan, sedangkan penelitian sebelumnya dilakukan pada beberapa perusahaan simpan pinjam.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

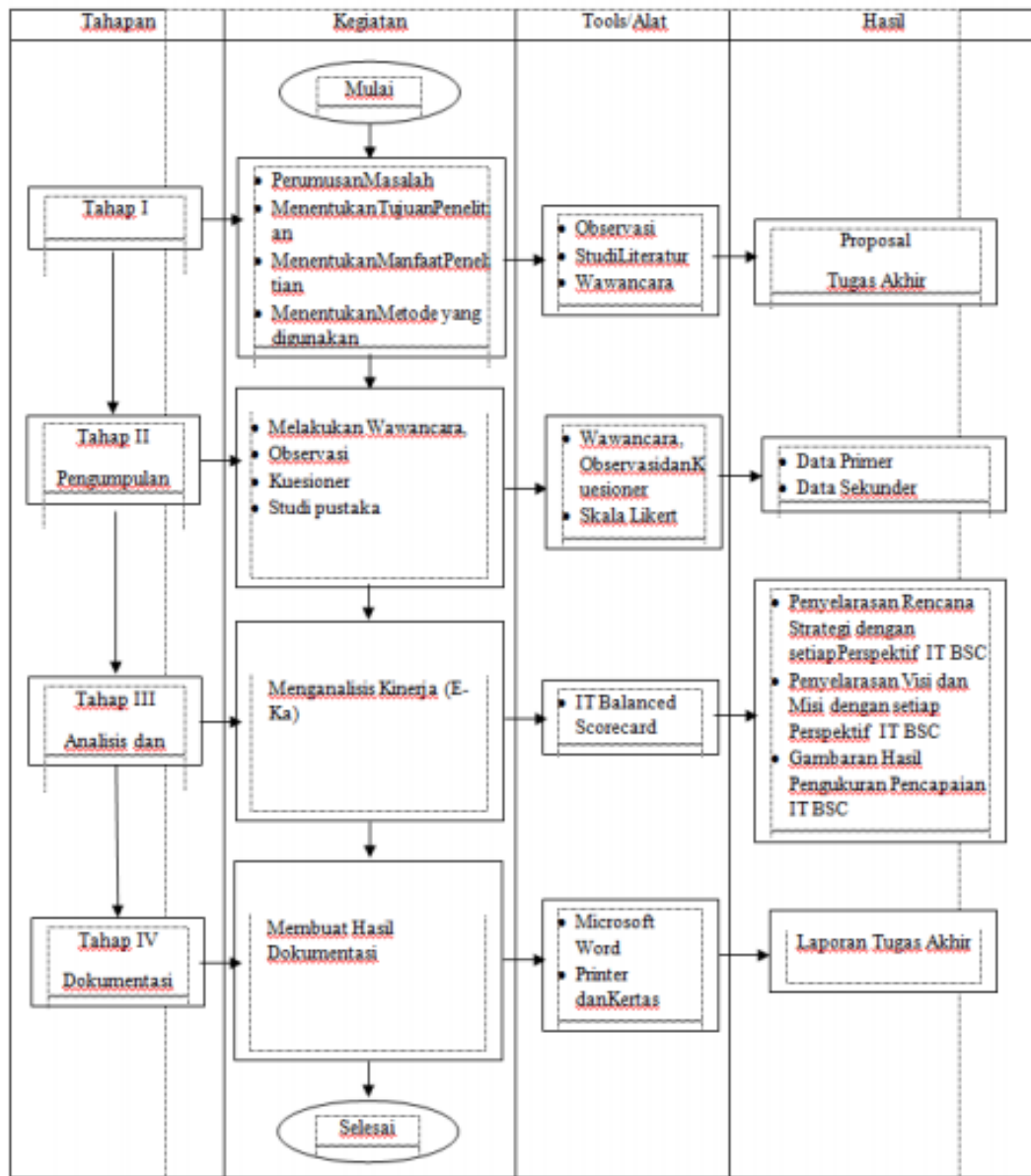
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 3

### METODOLOGI PENELITIAN

Proses metodologi penelitian ini adalah merupakan langkah - langkah dalam penyusunan Tugas Akhir mulai dari proses pengumpulan data hingga pembuatan dokumentasi Tugas Akhir. Berikut adalah tabel metodologi: Gambar 3.1.



**Gambar 3.1.** Metode Penelitian Tugas Akhir

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.1 Tahap Perencanaan

Tahap Perencanaan merupakan tahap awal saat akan melakukan penelitian, kegiatan yang dilakukan adalah

#### 1. Perumusan Masalah

Sebelum merumuskan masalah terlebih dahulu dilakukan identifikasi masalah untuk mendukung pencapaian sasaran penelitian, agar permasalahan lebih fokus dan tidak terjadi penyimpangan dalam pelaksanaan penelitian. Adapun permasalahan yang terjadi adalah EKa yang telah diimplementasikan selama 3 tahun menemukan beberapa permasalahan yaitu belum diketahui pengukuran apa yang digunakan di sistem Evaluasi Kinerja Anggaran (E-Ka), koneksi internet yang lemah di dinas - dinas dan kecamatan. Karena koneksi internet yang lemah pejabat tidak bisa melaksanakan pekerjaannya, Menu-menu yang ada di sistem Evaluasi Kinerja Anggaran tidak semua digunakan, ada beberapa menu yang tidak bisa digunakan yaitu Menu *Input* Nama PPTK, Menu *Indeks* Kepatuhan PPTK, dan Menu *Realisasi* Fisik dan Keuangan, belum diketahui nilai kelayakan dari Sistem E-Ka. Selama implementasi E-Ka sistem belum pernah diukur sehingga tidak diketahui tingkat kesuksesan implementasi sistem E-Ka.

#### 2. Penentuan Tujuan Penelitian

Menentukan tujuan berfungsi untuk memperjelas kerangka tentang apa saja yang menjadi sasaran dari penelitian ini. Untuk mendukung pencapaian sasaran penelitian, maka selanjutnya adalah penentuan tujuan dari penelitian ini, agar tujuan dalam penulisan lebih terarah. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

- Untuk mengetahui kerja Sistem E-Ka yang diimplementasikan di Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru.
- Untuk mengetahui nilai kelayakan dari Sistem E-Ka di Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru.

#### 3. Menentukan Manfaat Penelitian

Untuk mendukung pencapaian sasaran penelitian, maka selanjutnya adalah penentuan manfaat dari penelitian ini, agar manfaat dalam penulisan lebih terarah. Adapun manfaat penelitian ini adalah:

- Dapat mengetahui kinerja Sistem E-Ka berdasarkan 4 (empat) perspektif *IT Balanced Scorecard*.
- Dapat menjadi acuan bagi pihak Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru untuk melakukan pengembangan Sistem E-Ka yang digunakan di



Sekretariat daerah Kota Pekanbaru.

4. Menentukan Metode yang digunakan  
Metode yang digunakan dalam penelitian ini disesuaikan dengan masalah yang diteliti yaitu masalah kinerja sistem E-Ka. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dilakukan untuk mengumpulkan informasi mengenai kinerja sistem yang dikumpulkan masing - masing SKPD, seperti wawancara, observasi menurut penelitian yang dilakukan.

### 3 Tahap Pengumpulan Data

Tahap ini merupakan tahap yang dilakukan setelah tahap perencanaan. Yang mana, setelah data ditentukan maka selanjutnya adalah mengumpulkan data tersebut. Tahapan ini berisi tentang proses dalam pengumpulan data, baik data *primer* maupun *sekunder*, tahapannya adalah sebagai berikut:

1. Wawancara Dalam proses wawancara dilakukan melalui narasumber yang terlibat langsung. Wawancara dilakukan khusus topik penggunaan sistem Evaluasi Kinerja Anggaran (E-Ka) pada Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru. Diantaranya meliputi masalah penggunaan sistem tersebut. Wawancara ini bertujuan untuk mengumpulkan fakta sebagai pendukung latar belakang dan pengolahan data dalam penelitian ini. Wawancara dilakukan dengan Kasubag. Adm. Pembangunan yaitu bapak Kanastasia, S.Kom, M.Eng yang merupakan admin dari sistem Evaluasi Kinerja Anggaran (E-Ka).
2. Observasi Melakukan pengamatan langsung ke obyek penelitian untuk lebih mengetahui permasalahan yang diteliti dan kondisi di lapangan. Dalam hal ini, peneliti melakukan pengamatan langsung di lingkungan Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru. Adapun observasi yang dilakukan adalah:
  - (a) Cara pengoperasian sistem E-Ka, cara melaporkan progress fisik laporan kegiatan dan juga penggunaan keuangan.
  - (b) Pada seluruh SKPD dilihat strategi IT dan visi misi IT untuk menunjang pelayanan karyawan
3. Kuesioner kepada karyawan Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru yang berjumlah 23 orang dan orang itu akan menjadi sebagai sampel. Pengambilan sampel ini termasuk kedalam teknik sampel nonprobability yaitu purposive sampling yang merupakan teknik penentuan sampel dengan per-

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

timbangan khusus sehingga layak dijadikan sampel. Jenis kuesioner yang disebarkan yaitu kuesioner tertutup yang dinilai dalam bentuk skala likert. Skala likert merupakan teknik mengukur sikap dimana subjek diminta untuk mengindikasikan tingkat kesetujuan atau ketidaksetujuan mereka terhadap masing - masing pernyataan. Skala likert juga membuat beberapa pernyataan yang berhubungan dengan suatu objek atau isu. Dengan adanya penentuan diatas, maka landasan penetapan yang diterapkan untuk setiap skor item adalah sebagai berikut:

- (a) Skor setiap item dalam subjek sesuai dengan tingkat skala.
- (b) Penentuan nilai indeks yang dilakukan merujuk pada rentang skal.
- (c) Penentuan nilai presentasi berdasarkan pada parameter subjek, item skor, skor maksimal (4 dalam nilai terbaik).

Skala Likert dirumuskan secara matematis sebagai berikut:

$$\text{Rata-rata kepuasan} = \frac{\text{Jumlah skor jawaban kuisisioner}}{\text{Total jumlah kuisisioner}}$$

$$\text{Hasil} = \frac{\text{Rata-rata Kepuasan}}{\text{Nilai Literter terbesar}} \times 100$$

Keterangan:

- (a) Jumlah skor jawaban kuisisioner = Jumlah skor setiap item
- (b) Jumlah kuisisioner = Jumlah Responden
- (c) Sasaran Index = Nilai Terbaik Dalam Skor

#### 4. Studi Pustaka

Kegiatan ini memungkinkan penulis untuk melanjutkan penulisan dalam laporan penelitian ini. Karena, dengan melakukan studi pustaka, penulis mendapatkan informasi untuk mendukung penulisan yang berkaitan dengan topik yang diangkat.

#### 3.3 Analisis dan hasil

Pada tahap ini, yang menjadi acuan penulis dalam melakukan analisis adalah dokumen - dokumen analisis diantaranya:

1. Dokumen pada Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru.
2. Hasil kuesioner yang diberikan kepada pengguna Sistem EKa.
3. Hasil observasi langsung di Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru.
4. Penyelarasan visi, misi dan strategi instansi dengan implementasi Sistem E-Ka.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Pembobotan masing-masing tujuan strategis pada perspektif *IT Balanced Scorecard*.

Setelah data dan dokumen analisis dikumpulkan, selanjutnya data dan dokumen tersebut diolah. Tahapan analisis dan olahan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap permasalahan pada Sistem E-Ka di Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru.
2. Melakukan analisis terhadap proses bisnis Sistem E-Ka di Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru.
3. Melakukan pengukuran pada setiap perspektif *IT Balanced Scorecard*.

#### 3.4 Dokumentasi

Pada tahap ini terdapat beberapa proses yaitu tahap Evaluasi dan dokumentasi.

1. Tahap hasil pengukuran kinerja sistem Pada tahap ini yaitu menggambarkan hasil pengukuran dari empat perspektif *IT Balanced Scorecard* dengan diagram laying.
2. Tahap dokumentasi Pada tahap ini yang dilakukan adalah melakukan dokumentasi hasil dari tahap - tahap yang dilakukan sebelumnya mulai dari pengumpulan data.



## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1

#### Kesimpulan

Dari hasil pengukuran terhadap SIM E-Ka di Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru menggunakan metode IT BSC. Maka ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem E-Ka mampu memberikan kontribusi terhadap instansi, mendorong orientasi pengguna, mendorong kegiatan operasional, dan mampu menjadi keunggulan bersaing di masa depan. Hal ini dapat dinilai dari perolehan pengukuran dari masing-masing perspektif yaitu kontribusi organisasi sebesar 79.88%, orientasi pengguna 73.18%, keunggulan operasional 97.28%, dan orientasi masa depan 84.78%. Dengan nilai keseluruhan rata-rata 83.78%.
2. Untuk nilai perspektif tertinggi ada pada Kesempurnaan operasional 97.28%. Sistem E-Ka merupakan faktor yang sangat esensial dan tentunya harus memiliki mekanisme dalam sistem penyampaian informasi yang akurat dan cepat serta sudah mengarah pada sasaran strategi secara tepat.
3. Untuk nilai perspektif terendah ada pada orientasi pengguna dengan nilai 83.02%. Kelayakan sistem E-Ka dalam basis TI belum dapat beroperasi dengan lancar dan menunjang kegiatan melaporkan informasi. Kualitas informasi dan keamanan sistem informasi masih membutuhkan pemeliharaan lebih lanjut. Kualitas tampilan sistem yang belum sesuai dengan kebutuhan pengguna serta belum adanya pelatihan secara berkala terkait penggunaan sistem E-Ka, sehingga hal ini menjadikan pegawai sering merasa kesulitan dalam penggunaan sistem E-Ka.

#### 5.2

#### Saran

Dari hasil analisa kinerja sistem E-Ka dengan metode IT BSC, berikut beberapa saran yang dapat disampaikan, yaitu:

1. Perlu adanya peningkatan pelatihan penggunaan Sistem E-Ka secara berkala minimal 6 bulan sekali, sehingga dapat meningkatkan kepuasan pengguna sistem serta meningkatnya pengetahuan tentang penggunaan sistem yang tentunya akan berpengaruh kepada meningkatnya kinerja pegawai.
2. Perlu adanya peningkatan terhadap keterjaminan keamanan, pelayanan dan informasi sistem E-Ka secara berkala minimal 1 minggu 1 kali.

3. Perlu dilakukan pengukuran sistem E-Ka secara rutin sehingga akan selalu ada peningkatan dan perbaikan dalam menyesuaikan dengan kondisi teknologi yang terus berkembang.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.







## DAFTAR PUSTAKA

- Haryani, L., dan Hidayah, I. (2014). It balanced scorecard dan implementasinya dalam penyelarasan ti dengan strategi bisnis. *SEMNASTEKNOMEDIA ONLINE*, 2(1), 2–08.
- Kawano, K., Umemura, Y., dan Kano, Y. (1983). Field assessment and inheritance of cassava resistance to superelongation disease 1. *Crop Science*, 23(2), 201–205.
- Keyes, J. (2016). *Implementing the it balanced scorecard: Aligning it with corporate strategy*. CRC Press.
- Kosasi, S. (2015). Pengukuran kinerja web brinet system dengan metode it balanced scorecard.
- Kosasi, S. (2017). Pengukuran kinerja sistem informasi karyawan menggunakan it balanced scorecard. *Jurnal Eksplora Informatika*, 6(2), 146–158.
- Legoh, G. S., dan Tambotih, J. (2015). Analisa kinerja sistem informasi/teknologi informasi pada bppt dan pm kota salatiga menggunakan kerangka it balanced scorecard. Dalam *Seminar nasional teknologi informasi dan komunikasi terapan (semantik)* (hal. 1).
- Murnita, R., Sedyono, E., dan Purnami, C. T. (2016). Evaluasi kinerja sistem informasi manajemen farmasi di rs roemani muhammadiyah dengan metode hot fit model. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 4(1), 11–19.
- Muttaqin, F., Aditiawan, F. P., Akbar, F. A., dan Iriansah, O. R. (2019). Pengukuran kinerja divisi teknologi informasi pt. haneda sukses mandiri menggunakan it balanced scorecard. *SCAN-Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 14(1), 15–20.
- Novitasari, B. T. (2019). Balanced scorecard dalam institusi pendidikan lanjut. *Nominal: Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 8(2), 152–165. Retrieved from <https://doi.org/10.21831/nominal.v8i2.26520> doi: 10.21831/nominal.v8i2.26520
- Pekanbaru, C. (n.d.). *Data center pekanbaru*. Retrieved from <http://www.data-centerpekanbaru.go.id>
- Rasydiawan, I., dan Krisnadi, I. (2011). Meningkatkan produktivitas produksi dengan optimalisasi sistem infrastruktur ti menggunakan metoda it balanced scorecard. *InComTech: Jurnal Telekomunikasi dan Komputer*, 2(1), 89–106.
- Supriyatna, A., dan Maria, V. (2017). Pengukuran tingkat kepuasan pengguna sistem informasi djp online pelaporan spt pajak. *Prosiding SNATIF*, 147–



- Syarif, A. F., Basuki, P. N., dan Wijaya, A. F. (2018). Analisis kinerja sistem informasi pada pt. bank central asia menggunakan it balanced scorecard. *Jurnal Nasional Teknik Elektro Dan Teknologi Informasi (JNTETI)*, 7(1), 1–6.
- Sofian, S., Setiyaningsih, T., dan Syamsiah, N. (2015). Otomatisasi metode penelitian skala likert berbasis web. *Prosiding Semnastek*.
- Weerasooriya, R. (2013). Adoption the balanced scorecard (bsc) framework as a technique for performance evaluation in sri lanka universities. *Available at SSRN 2223933*. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.2223933> doi: 10.2139/ssrn.2223933
- Wijaya, H., dan Carolina, E. (2020). Measurement of the effectiveness strategy is/it to business strategy with it balanced scorecard method at binus international joseph wibowo center. *Infotech: Journal of Technology Information*, 6(1), 15–20. Retrieved from <https://doi.org/10.37365/jti.v6i1.72> doi: 10.37365/jti.v6i1.72
- Wiyati, R. K. (2015). Penggunaan it balanced scorecard untuk pengukuran kinerja teknologi informasi pada stikom bali. *Jurnal Sistem dan Informatika (JSI)*, 10(1), 120–128.
- Zara, A. D. M., dan Suprpto, A. D. H. (2018). Penyusunan it balanced scorecard untuk pengukuran kinerja pusat sim pada perusahaan daerah air minum (pdam) kota malang. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN, 2548, 964X*.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN A

### OBSERVASI

Data ini merupakan hasil observasi tugas akhir yang dilaksanakan di Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru.

1. Foto Wawancara dengan Admin Sistem Evaluasi Kinerja Anggaran



**Gambar A.1.** Observasi A1

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar A.2. Observasi A2**



**Gambar A.3. Observasi A3**



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar A.4. Observasi A4**



**Gambar A.5. Observasi A5**



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar A.6. Observasi A6



Gambar A.7. Observasi A7



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar A.8. Observasi A8



# Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN B WAWANCARA

Berikut penulis lampirkan bukti wawancara yang telah penulis lakukan di sekretaria kota Pekanbaru.

1. Bukti Wawancara 1 Berikut Bukti wawancara penelelitian penulis bisa dilihat pada gambar Gambar B.1 dan Gambar B.2

### LAMPIRAN A TRANSKRIP WAWANCARA I

#### ANALISIS KINERJA SISTEM EVALUASI KINERJA ANGGARAN (E-Ka) MENGUNAKAN METODE IT BALANCED SCORECARD

##### Identitas Peneliti

Nama : Erischa Ayu prutiwi  
 Nim : 11453201925  
 Jurusan/Fakultas : Sistem Informasi/Sains dan Teknologi  
 Judul Tugas Akhir : Analisis Kinerja Sistem Evaluasi Kinerja Anggaran  
 (E-Ka) Menggunakan Metode IT Balanced Scorecard.

##### Identitas Narasumber

Nama : Kanastasia D.A.D, S.Kom, M.Eng  
 Jabatan : KASUBAG Bag. Evaluasi dan Pelaporan Pelaksanaan  
 Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru

Dengan ini dinyatakan bahwa transkrip wawancara yang terlampir terbukti benar dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Peneliti

Narasumber

Erischa Ayu Pratiwi  
 11453201925



Kanastasia D.A.D, S.Kom, M.Eng  
 NIP. 19750512 2001 1 004

Gambar B.1. Wawancara 1



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN B TRANSKRIP WAWANCARA II

### ANALISIS KINERJA SISTEM EVALUASI KINERJA ANGGARAN (E-Ka) MENGUNAKAN METODE IT BALANCED SCORECARD

#### Identitas Peneliti

Nama : Erischa Ayu pratiwi  
Nim : 11453201925  
Jurusan/Fakultas : Sistem Informasi/Sains dan Teknologi  
Judul Tugas Akhir : Analisis Kinerja Sistem Evaluasi Kinerja Anggaran  
(E-Ka) Menggunakan Metode IT Balanced Scorecard.

#### Identitas Narasumber

Nama : Kanastasia D.A.D, S.Kom, M.Eng  
Jabatan : KASUBAG Bag. Evaluasi dan Pelaporan Pelaksanaan  
Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru

Dengan ini dinyatakan bahwa transkrip wawancara yang terlampir terbukti benar dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Peneliti

Narasumber

Erischa Ayu Pratiwi  
11453201925



Kanastasia D.A.D, S.Kom, M.Eng  
Np. 09840613 200501 1 004

Gambar B.2. Wawancara 2

### 2. Daftar Pertanyaan Wawancara

Berikut daftar wawancara :

- (a) Sistem informasi apa yang sudah diimplementasikan pada bagian pembangunan walikota kota pekanbaru?

Jawab :

Sistem Evaluasi Kinerja Anggaran yaitu sistem yang mengelola progres fisik Anggaran.

- (b) Sejak kapan sistem E-Ka mulai diimplementasikan?

Jawab:

Sistem tersebut diterapkan mulai tahun 2017.

- (c) Apa saja kendala yang dihadapi selama mengimplementasikan sistem tersebut?





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawab:

Kurang nya koneksi internet dibeberapa kecamatan. Seperti , Tenayan Raya dan Rumbai.

- (d) Apa tujuan sistem diimplemntasikan di Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru?

Jawab:

Bertujuan untuk melakukan evaluasi progress kegiatan yang dilakukan seluruh SKPD (Satuan Kerja Perangkat Daerah) dan memerintah PP-TK.

- (e) Bagaimana respon pegawai dalam penggunaan sistem E-Ka?

Jawab:

Rata-rata semua respon pegawai baik, karena disetiap pelatihan diberi buku panduan pada masing-masing SKPD.

- (f) Pada sistem aplikasi Evaluasi Kinerja Anggaran terdapat menu informasi

kinerja , berapa jumlah fitur pada menu informasi kinerja anggaran?

Jawab:

Jumlah fitur pada informasi kinerja anggaran ada 9 fitur yaitu, Realisasi Fisik dan keuangan, Grafik, Progress Fisik dan Keuangan, Pejabat, Gabungan Kontrak, Pengguna, Daftar Pelaksana Grafik Per Pejabat, Grafik Per SKPD, dan Analisa Program.

- (g) Jika mengalami kendala dalam proses login tersebut, siapa orang yang bapak temui?

Jawab:

Admin E-Ka



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN C

### KUISIONER

Berikut saya lampirkan pertanyaan kuisisioner IT Balanced Scorecard dilihat pada Gambar C.1 dan Gambar C.2.

#### Kuisisioner Penelitian

##### 1. IDENTITAS RESPONDEN

No Responden :  
 Nama :  
 Umur :  
 Jenis Kelamin :      a. Laki-Laki      b. Perempuan

Setiap Responden hanya di beri kesempatan memilih 1 (satu) jawaban  
 STS : Sangat Tidak Setuju (1)  
 TS : Tidak Setuju (2)  
 S : Setuju (3)  
 SS : Sangat Setuju (4)

##### 2. DAFTAR PERTANYAAN

###### Perspektif Orientasi Organisasi

NO	Pertanyaan	Nilai			
		STS	TS	S	SS
Orientasi Organisasi					
1	Kenyamanan dan pelayanan dalam penyediaan informasi antara pejabat terkait				
2	Kepuasan dalam menggunakn sistem E-ka				
3	Sistem R-ka Memberikan kenyamanan kepada pejabat terkait untuk mendapatkan informasi				
4	E-ka selalu memenuhi kebutuhan dalam operasional				

###### Perspektif Orientasi Pengguna

<b>Orientasi Pengguna</b>					
1	Sistem E-ka memberikan kenyamanan kepada pejabat terkait untuk mendapatkan informasi				
2	Sering terjadi kehilangan data smenjak menggunakan sistem E-ka				

**Gambar C.1. Pertanyaan Kuisisioner1**



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3	Tingkat pemahaman terhadap sistem E-ka yang digunakan				
4	Kepuasan dalam menggunakan Sistem E-ka				

### Perspektif Orientasi Operasional

Orientasi Operasional					
1	Sistem E-ka yang disediakan oleh Company sesuai dengan kebutuhan dalam menjalankan proses bisnis				
2	Dengan sistem E-ka penyediaan data lebih cepat dan akurat				
3	Kerusakan pada sistem E-ka mempengaruhi proses kerja				
4	Kenyamanan dan pelayanan dalam penyediaan informasi antara pejabat terkait				

Orientasi Masa Depan					
1	Kecepatan Help Desk IT membantu dalam menyelesaikan masalah (contoh error pada sistem E-KA)				
2	Rata-rata frekuensi kegagalan(downtime) pada server E-ka dalam kurun waktu satu bulan				
3	Rata-rata frekuensi terjadi kesalahan pada sistem E-ka dalam satu bulan				
4	Sistem E-ka dapat membantu dalam mengurangi tingkat kesalahan dalam menjalankan tugas				



Gambar C.2. Pertanyaan Kuisisioner2





## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



**Erischa Ayu Pratiwi**, lahir di Pariaman, kecamatan pilubang Sumatera Barat pada tanggal 28 April 1996 Putri dari Zulkifli dan Syofinarti. Penulis merupakan anak pertama di empat bersaudara. Penulis berasal dari suatu daerah terpencil yang bernama Minas kecamatan Minas Jaya kabupaten Siak, Riau.

e-mail : ayuerischa28@gmail.com

Nomor HP : +6282171724348

Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD N 003 Minas pada tahun 2008, kemudian menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP N 1 Minas pada tahun 2011, dan melanjutkan ke Sekolah Menengah Kejuruan di SMK N 7 Pekanbaru dan mengambil jurusan Teknik Komputer Jaringan pada tahun 2014. Setelah menamatkan pendidikan di bangku sekolah, penulis melanjutkan ke jenjang S1 pada tahun 2014 di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi hingga menyelesaikan studinya pada tahun 2021. Penulis melaksanakan Kuliah Kerja Nyata di Desa Kabun Kecamatan Kabun Kabupaten Rokan Hulu pada tahun 2017. Pada masa perkuliahan penulis juga menjalani Kerja Praktek yang bertempat di PLN Rayon Payakumbuh kecamatan 50 kota Sumatera Barat, dan juga menyelesaikan laporan Tugas Akhir pada tahun 2021 dengan judul “Analisis Kinerja Sistem Evaluasi Kinerja Anggaran menggunakan Metode IT Balaced Scorecard”.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.